



# Comune di Trescore Cremasco

Provincia di Cremona

**AREA ECONOMICO FINANZIARIA  
UFFICIO RAGIONERIA**

**DETERMINAZIONE del 04.03.2015**

**N° Generale : 42**

**N° Settoriale : 21**

**OGGETTO: INTEGRAZIONE ED AMPLIAMENTO SISTEMA INFORMATIZZATO  
UFFICIO TRIBUTI E REALIZZAZIONE PORTALE WEB PER IL CITTADINO - CIG  
Z7F135E0A9 - PROCEDURA SINTEL -**

## **IL RESPONSABILE DELL'AREA ECONOMICO FINANZIARIA**

PRESO ATTO che la finanza pubblica ha imposto ai Comuni la responsabilità di gestire una mole crescente di risorse finanziarie locali con l'introduzione di nuove imposte e l'attribuzione dei proventi della fiscalità patrimoniale, e che la compartecipazione al gettito di imposte statali hanno trasformato la finanza comunale diminuendo l'importanza dei trasferimenti statali e aumentando il peso della fiscalità comunale nel finanziamento del bilancio.

CONSIDERATO che l'attività di accertamento e riscossione tributi comunali diviene sempre più attività portante delle risorse dell'ente e che la puntuale e precisa quantificazione dei tributi permette un corretto carico tributario per i contribuenti.

CONSIDERATO pertanto che si rende necessario un ampliamento e perfezionamento della dotazione dei software gestionali dell'ufficio tributi al fine di costituire un' unica banca dati per la gestione complessiva dei tributi comunali.

RITENUTO inoltre che i Sistemi Informatici ed Informativi della Pubblica Amministrazione devono essere sviluppati e gestiti con tecnologie opportune per dare la possibilità al cittadino di poter agevolmente interloquire con l'amministrazione stessa e che pertanto si rende opportuno realizzare un portale web cui ogni cittadino residente e/o impresa possa accedere in forma riservata e sicura.

VISTA l'offerta che la ditta Pal Informatica s.r.l. – Via Tacito 51/b Modena- ha presentato tramite mercato elettronico SINTEL della regione Lombardia, comprende le seguenti forniture:

<p>1. Modulo "City Tax" costituito da un insieme di procedure che permettono di gestire tutte le problematiche relative alle entrate tributarie degli enti locali e la gestione del Territorio. I moduli che compongono il pacchetto consentono la gestione di: Ici-Imu-Tasi , Tarsu-Tares-Tari, Tosap-Cosap, gestione mercati stagionali e fiere, Pubblicità, Lampade votive. City Tax permette per ogni contribuente (Persona fisica o giuridica) di svolgere l'attività di servizio agli sportelli e di controllo della situazione contributiva di tutte le tipologie di tributi. E' possibile gestire: le denunce, i procedimenti sanzionatori, la formazione dei ruoli, le riscossioni (dirette o non), gli interscambi con enti esterni quali banche ecc.. La gestione è integrata con i dati relativi al territorio ed alla toponomastica (integrazione con fotogrammetria, mappe catastali, cartografia)</p>	<p>€ 1.000,00</p>
--	-------------------

2. Modulo "City-portal" costituito da portale in ambiente web per il colloquio on-line con il cittadino che consente ad esempio il pagamento con carta di credito e la trasmissione di istanze in formato digitale;	€ 2.500,00
3. Modulo City-base per la gestione degli accessi per un numero illimitato di utenti	€ 500,00
4. Importazione e Conversione degli attuali archivi di Tarsu-Tares-Tari e di Ici-Imu-Tasi, catasto, fornitura energia elettrica, in possesso dell'ufficio tributi nel nuovo sw gestionale e di tutti gli altri dati necessari alla corretta gestione dei moduli sopra specificati.	€ 6.000,00
5. Costo di installazione n. 2 giornate	€ 1.000,00

per una spesa complessiva di € 11.000,00 + IVA.

CONSTATATO che l'Associazione Nazionale Uffici Tributi Enti Locali (A.N.U.T.EL.) ha riconosciuto che la ditta Pal Informatica vanta una lunga esperienza lavorativa nello sviluppo di soluzioni informatiche per la gestione delle entrate locali e nel settore della riscossione di entrate pubbliche anche per enti di rilevanti dimensioni e con la quale ha stipulato apposita convenzione.

RITENUTO pertanto di approvare l'offerta della ditta Pal Informatica che si allega alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale.

IN ESECUZIONE del Decreto Sindacale n. 114 del 02.01.2015 di nomina quale responsabile dell'area economica-finanziaria.

VISTO il vigente Regolamento di Contabilità dell'Ente.

VISTA la deliberazione del Consiglio Comunale n. 30 del 24.06.2014 di approvazione del bilancio di previsione 2014;

#### DETERMINA

1. Di assumere impegno di spesa per € 11.000,00 + IVA con la ditta Pal informatica s.r.l Via Tacito 51/b Modena, per la fornitura dei moduli sw come meglio descritti nell' offerta di cui alla procedura n 65634896 di Sintel che si allega alla presente quale parte integrale e sostanziale,
2. Di imputare la spesa di € 13.420,00 IVA compresa per € 9.000,00 all'intervento 2.01.03.05 cap. 3006 ed € 4.420,00 all'intervento 1.01.04.03 cap. 1463 del redigendo bilancio di previsione 2015. (CIG Z7F135E0A9)
3. Di perfezionare l'acquisto con le modalità e forme previste dal mercato elettronico.
4. Di liquidare la spesa su presentazione di regolare fattura posticipata, verificata la corrispondenza della fornitura alle clausole pattuite e la regolarità contributiva (DURC) dell'impresa.
5. Di dare atto che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31.12.2015.

IL RESPONSABILE D'AREA  
(F.to LOREDANA FUSCHI )

---

UFFICIO RAGIONERIA  
VISTO DI COMPATIBILITA' FINANZIARIA

Si attesta che il presente impegno di spesa rientra nel programma dei pagamenti e risulta compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica. ( art. 9 c.1 lett. a punto 2 D.L. 78/2009) .

Trescore Cremasco lì, 04.03.2015

IL RESPONSABILE D' AREA  
F.to Fuschi Loredana



**Comune di Trescore Cremasco**  
Provincia di Cremona

UFFICIO RAGIONERIA

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Ai sensi dell'articolo 153 comma 5, del Decreto Legislativo n. 267/2000 si attesta che relativamente all'impegno di spesa assunto con la presente determinazione sussiste copertura finanziaria.

€ 13.420,00 impegno n. 108-109/2015  
Trescore Cremasco lì, 04.03.2015

IL RESPONSABILE  
DELL' AREA ECONOMICO FINANZIARIA  
F.to Fuschi Loredana

---

**PUBBLICAZIONE**

La presente determinazione viene pubblicata all'albo pretorio in data odierna e vi rimarrà per quindici giorni consecutivi.

Trescore Cremasco lì, 05.03.2015

IL MESSO COMUNALE

---

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Trescore Cremasco lì, 04.03.2015

IL RESPONSABILE D'AREA  
Loredana Fuschi

PAL Informatica S.r.l.  
Via Tacito, 51/B  
41123 MODENA

Tel. + 39 059 847006  
Fax +39 059 847011

info@palinformatica.it  
www.palinformatica.it



*Soluzioni per la Pubblica Amministrazione Locale*

Jesi, 12 Febbraio 2015

**Spettabile:**  
**AMMINISTRAZIONE COMUNALE**  
**Via Carioni, 13**  
**26017 TRESORE CREMASCO**  
**(CR)**

**“OFFERTA PER LA FORNITURA DI SOFTWARE E SERVIZI SISTEMISTICI  
PER LA GESTIONE DEI TRIBUTI COMUNALI”**

***C.a. Resp. Servizi Finanziari***

**Gent.ma Sig.ra Loredana Fuschi**

**Oggetto: Offerta di software integrato per la P. A. su piattaforma grafica PC e servizi per l'aggiornamento del vostro Sistema Informativo Tributario.**

**MODULI APPLICATIVI GESTIONALI standard**

Facendo seguito ai colloqui intercorsi, siamo ad elencare i costi e le modalità di pagamento a carico della Vs/ spettabile Amministrazione per l'acquisto delle applicazioni che fanno parte della Suite di CITYWARE:

Q.tà	DESCRIZIONE PRODOTTI	A Voi Riservato
1	<b>Modulo City - Tax</b> , utenti illimitati Gestione completa tributi comunali: <ul style="list-style-type: none"><li>• ICI – IMU - Tasi</li><li>• Tarsu- Tia – Tares - Tari</li><li>• Cosap-Tosap</li><li>• Gestione mercati stagionali e fiere</li><li>• Pubblicità</li><li>• Tarsug</li><li>• Lampade votive</li></ul>	€ 1.000,00
1	<b>Portale “City-Portal”</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Portale in ambiente web per il colloquio on-line con il cittadino</li><li>• Pagamenti con carta di credito</li><li>• Trasmissione istanze in formato digitale</li></ul>	€ 2.500,00
1	<b>Modulo City-Base</b> , utenti illimitati <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione Utenti</li><li>• Gestione Accessi e sicurezza su Cityware</li><li>• Tabelle generali</li></ul>	€ 500,00

PAL Informatica S.r.l.  
Via Tacito, 51/B  
41123 MODENA

Tel. + 39 059 847006  
Fax +39 059 847011

info@palinformatica.it  
www.palinformatica.it



Soluzioni per la Pubblica Amministrazione Locale

### DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE SOFTWARE:

Le applicazioni sopra descritte sono disponibili in multi piattaforma ed in multi data base come da indicazioni CNIPA. In particolare sono disponibili dimostrazioni in loco presso altri enti sia di applicazioni Client-Server in ambiente MICROSOFT che in OPEN STANDARD in ambiente LINUX.

Tutte le applicazioni possono essere fornite in modalità cloud-computing.

**Sistema Operativo consigliato:**

**Microsoft**

OEM WINDOWS SERVER STANDARD 2010 R2 W/SP1 X64 ITA 1PK 1-4CPU 5 CLT  
(P73-05126)

.....

**Software di Back-Up**

 Symantec

SYMC BACKUP EXEC 2010 QUICKSTART WIN OEM (20096406)

.....

Sede Operativa: Via Brodolini, 6 - 60035 JESI (AN) - Tel +39 0731 22911 - Fax +39 0731 229191  
P. IVA 02143010367 - Reg. Impr. Modena N. 37950 - R.E.A. di Modena N. 268958 - Cap. Soc. € 396.000,00 i.v.



Certificato N° IT03/0658.03

## **RIEPILOGO GENERALE SOFTWARE e MANUTENZIONI ANNUE**

<b><u>Modulo / Gruppo</u></b>	<b>Prezzo a Voi riservato</b>	<b>Canone manut./ anno</b>	<b>Hot line telefonico (assist./teless.)</b>
City Base	€ 500,00	€ 200,00	€ 0
City Tax	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 600,00
City Portal – Portale del cittadino	€ 2.500,00	€ 1.300,00	€ 00,00
<b><i>Totale a Voi riservato scontato</i></b>	<b>€ 4.000,00</b>	<b>€ 2.500,00</b>	<b>€ 600,00</b>

N.B. il canone di manutenzione e assistenza entrerà in vigore dopo l'installazione di ogni singolo modulo. Per installazioni infra annuali verrà fatturato il rateo in funzione del numero di mesi. L'emissione della fattura avverrà solo dopo effettivo collaudo.

Il costo per ogni giornata di installazione è di € 500,00 cadauna. Si prevedono complessivamente num. 2 giornate di installazione.

## **COSTI di CONVERSIONE**

<b><u>Modulo / Gruppo</u></b>	<b>Nr. gg</b>	<b>Formazione</b>	<b>Conversioni</b>
City Tax	0	€ 0,00	€ 6.000,00
City Portal	0	€ 0,00	€ 0,00
<b><i>Totale a Voi riservato</i></b>	<b>0</b>	<b>€ 00,00</b>	<b>€ 6.000,00</b>

Ogni giornata di formazione si intende di 6 ore on-site.

## **Importante**

### **GARANZIA.**

La nostra Società garantisce che le soluzioni applicative oggetto della presente progettualità sono rispondenti alle vigenti normative previste per la gestione economica dell'Ente e sono prive di errori e malfunzionamenti. Pertanto provvederà a proprie spese e nel più breve tempo alla correzione di eventuali errori o problemi che possano causare malfunzionamenti o risultati errati fornendo:

- **la manutenzione correttiva**, che comprende la diagnosi, la rimozione delle cause e degli effetti delle malfunzioni delle procedure e dei programmi e la relativa installazione on site, qualora non fosse possibile a mezzo teleassistenza;
- **il servizio di teleassistenza**, che comprende l'assistenza telematica (assistenza remota) per la risoluzione e rimozione degli eventuali malfunzionamenti.

**La garanzia, come sopra descritta, ha durata ILLIMITATA.**

### **ADEGUAMENTO NORMATIVO.**

A livello di progetto gestionale **viene garantito** il costante adeguamento ai cambiamenti delle normative vigenti prevedendo il pagamento di un canone su base annua. **Nel caso di introduzione di nuovi tributi la Pal Informatica Srl si riserva di valutare eventuali addebiti al Cliente soprattutto in presenza di modifiche radicali alla banca dati gestionale.**

Una volta terminata la programmata fase di addestramento a copertura delle successive eventuali attività di assistenza on site, help desk telefonico e assistenza remota dovranno essere sottoscritti opportuni contratti con canone su base annua.

### **MANUTENZIONE SOFTWARE**

Presso i Centri di Assistenza di PAL Informatica srl gli specialisti di area, gli analisti, i programmatori aggiornano in modo continuativo le procedure rilasciate, sia al fine di mantenerle adeguate alle normative vigenti che per applicare aggiunte funzionali e migliorie tecniche. Periodicamente quindi saranno rilasciate nuove versioni dei prodotti.

### **TEMPI E MODALITÀ DI EROGAZIONE**

Il servizio di manutenzione e assistenza tecnica in garanzia, per come descritto precedentemente, sarà erogato da nostro personale qualificato, festivi esclusi, con il seguente orario:

Dalle 8.30 Alle 12.30 e Dalle 14.00 Alle 18.00.

Le richieste di intervento potranno essere inoltrate con diverse modalità (non mutuamente esclusive):

- Telefonicamente: a mezzo telefonia fissa e mobile;
- Via posta elettronica: la nostra Società metterà a disposizione gli account di posta elettronica dedicati a cui inoltrare le richieste di intervento;
- Via fax: i fax pervenuti verranno sottoposti all'attenzione del personale competente, che prenderà in carico la richiesta.
- Via PEC.

#### HOT LINE TELEFONICO E ASSISTENZA REMOTA

Che comprende:

- **Hot line telefonico** a mezzo rete fissa o rete mobile (**SARANNO COMUNICATI ALL'ENTE I NR. TELEFONICI DELLE RISORSE UMANE PAL INFORMATICA SRL COINVOLTE NEL PROGETTO E NELLA SUCCESSIVA FASE DI ASSISTENZA POST VENDITA**); il servizio attivo in orario di ufficio ha lo scopo di supportare il Cliente, ove possibile, per brevi interventi di consultazione atti a consentire il ripristino operativo del Software.
- **Teleassistenza a mezzo prodotto software** su problematiche non risolvibili con il servizio di hot line
- **Possibilità di collegamento tramite internet** per prelevare direttamente le ultime versioni rilasciate, eventuali Patch di aggiornamento SW e/o per la spedizione e la ricezione in tempo reale di comunicazioni e archivi.

#### CONTATTI

Per meglio rispondere alle aspettative della propria Clientela PAL Informatica srl ha predisposto una nuova organizzazione tesa a fornire adeguati strumenti a garanzia della effettiva presa in carico della problematica sollecitata e della successiva corretta e tempestiva evasione delle eventuali soluzioni. Abbiamo, per questo ultimo aspetto, istituito delle liste di diffusione (mailing list) che permetteranno ai nostri interlocutori di "comunicare" con la nostra Azienda via posta elettronica, con la sicurezza del mantenimento della priorità acquisita e, in particolare, della nostra "presa in carico" che, di norma, avverrà comunque, successivamente, tramite conferma a mezzo contatto telefonico diretto. Questa "nuova" procedura operativa si attiva tramite il collegamento al sito [www.cityware.it](http://www.cityware.it) "cliccando" sulla voce **CONTATTI**. Verranno proposti, per tematica, gli indirizzi cui si potrà fare riferimento per le specifiche problematiche.

PAL Informatica S.r.l.  
Via Tacito, 51/B  
41123 MODENA

Tel. + 39 059 847006  
Fax +39 059 847011

info@palinformatica.it  
www.palinformatica.it



Soluzioni per la Pubblica Amministrazione Locale

**Tutti i prezzi esposti di intendono al netto di IVA 22%.**

**PRECISAZIONI:**

Per quanto consta:

- Il canone unico sopra indicato sarà fatturato in via anticipata entro il 31 Gennaio di ogni anno.
- Eventuali momenti di addestramento/approfondimento aggiuntivi e per servizi complementari (*implementazioni, nuove funzionalità, ecc.*), non compresi nella presente offerta, potranno da Voi essere richiesti e saranno economicamente regolamentati da un opportuno Contratto di Assistenza da stipularsi fra le parti.

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

Validità: 60 giorni dalla data della presente.  
IVA: Vostro carico.  
Pagamento: Mezzo bonifico 60 gg. data fattura.

Nel ribadirvi la nostra disponibilità ad eventuali ulteriori chiarimenti, ci è gradita l'occasione per porvi distinti saluti.

PAL Informatica S.r.l.  
Ing. Enzo Giovenzana

## ELENCO REFERENZE DEI PRINCIPALI COMUNI DELLA LOMBARDIA

COMUNE	Abitanti	Moduli INSTALLATI	Persona di riferimento	Telefono
Abbadia Lariana (LC)	3.300	Anagrafe, Tributi(Tarsu), Contabilità, Paghe-Stipendi	Rag. Emanuela Redaelli	0341 731241
Adro (BS)	7.200	Anagrafe, Tributi, Contabilità, Atti Amministrativi, Protocollo, Albo Pretorio, Portale Cittadini-Imprese, Paghe-Stipendi	Sig.ra Annarita Piccioli	030 74543333
Bovisio Masciago (MB)	17.000	Tributi, Albo Pretorio, Contabilità, Paghe, Anagrafe, Atti Amministrativi	Rag. Ido Romanò	0362 511230
Camparada (MB)	2.100	Anagrafe, Tributi, Protocollo, Contabilità, Paghe(in service)	Rag. Paola Riva	039 698541
Castel d'Ario (MN)	4.900	Anagrafe, Tributi, Contabilità, Atti Amministrativi, Albo Pretorio, Servizi a domanda individuale		
Cavenago di Brianza (MB)	6.800	Anagrafe, Tributi, Contabilità, Atti Amministrativi, Protocollo, Albo Pretorio, Portale Cittadini-Imprese, Cimiteri	Rag. Ileana Sala	02 95241421
Ceriano Laghetto (MB)	6.400	Anagrafe, Tributi, Protocollo, Atti Amministrativi, Contabilità, Paghe	Sig. Moretti Bua	02 96661332
Desenzano (BS)	27.500	Anagrafe, Atti Amministrativi, Albo Pretorio, Servizi a Domanda Individuale		
Gazoldo degli Ippoliti (MN)	2.900	Anagrafe, Tributi, Contabilità		
Lazzate (MB)	7.700	Anagrafe, Atti Amministrativi, Protocollo, Albo Pretorio	Sig.ra Rosangela Girola	02 96720202

Macherio (MB)	7.250	Anagrafe, Tributi, Contabilità, Paghe	Rag. Adriana Citterio	039 20756205
Misinto (MB)	5.100	Anagrafe		
Pontoglio (BS)	7.050	Contabilità, Tributi, Atti Amministrativi, Paghe	Dr.ssa Federica Beluzzi	030 7479203
Consorzio Rio Vallone (MB)		Contabilità	Dr. Massimo Merati	02 95335235
Robecchetto con Induno (MI)	4.500	Anagrafe, Tributi (pubblicità), Contabilità, Atti Amministrativi, Protocollo, Albo Pretorio, Paghe-Stipendi (in service)	Sig.ra Maria Fernanda Borsa	0331 875600
Sirmione (BS)	8.300	Anagrafe, Contabilità, Controllo di Gestione, Atti Amministrativi, Protocollo, Servizi a domanda individuale, Servizi Sociali		
Trescore Balneario (BG)	9.700	Contabilità	Dr.ssa Daniela Sangaletti	035 955630
Usmate Velate (MB)	10.050	Anagrafe, Tributi	Dr. Pavano	039/6757047-48
Vimodrone (MI)	16.600	Anagrafe, Tributi, Contabilità, Servizi a domanda individuale, Servizi Sociali, Portale ai Cittadini-Imprese	Sig. Enrico Pintaldi	