

• **Sistemi elettronici e informatici**
Via G. Marconi, 33 – 25045 Castegnato (Bs)
Tel. 030 7776012 Fax 030 2055102
E-mail info@dipsrl.eu
www.dipsrl.eu
P.IVA – C.F. 02925070985

CONTRATTO DI ASSISTENZA HARDWARE LETTORE DI BADGE MOD. DTM25

CONTRATTO N° 50

AZIENDA: COMUNE DI TRESORE CREMASCO
INDIRIZZO: Via Carloni, 13 – 26017 Trescore Cremasco (Cr)

NUMERO E MODELLO TERMINALI IN CONTRATTO: n° 1 DTM20

CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

- Il presente contratto tra la società Dip Srl e **Comune di Trescore Cremasco** (nel seguito Cliente) è valido ed efficace dalla data 01/01/2013 al 31/12/2013 La società Dip Srl, alle condizioni sotto indicate, si obbliga a fornire al Cliente che accetta il servizio di assistenza Hardware.
- Il canone del contratto è fissato in Euro **120,00** + Iva annui.
- Fermo restando quanto stabilito dai paragrafi precedenti, la società Dip Srl, ad ogni scadenza contrattuale si riserva la facoltà di procedere alla modifica, in aumento o in riduzione del canone in base all'indice ISTAT al dicembre di ogni anno riferito sull'indice dello stesso periodo dell'anno precedente.
- Alla scadenza annuale, il contratto verrà rinnovato automaticamente salvo disdetta da parte del cliente mezzo raccomandata entro 60 giorni prima della scadenza.
- I canoni saranno fatturati dalla società Dip Srl, quando non diversamente concordato, su base annuale in via anticipata ed il pagamento dovrà avvenire entro 30 gg dalla data di fatturazione. In caso di mancato pagamento o di ritardo rispetto ai termini sopra indicati, Dip Srl si riserva la facoltà di interrompere immediatamente la fornitura di qualunque forma di assistenza tecnica.
- Sulle fatture della società Dip Srl pagate in ritardo rispetto alla scadenza contrattualmente definita, saranno addebitati gli interessi legali di mora.
- La società Dip Srl potrà risolvere di diritto, in ogni momento, il contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., qualora il Cliente non adempia una qualsiasi obbligazione in esso prevista. In ogni caso di risoluzione anticipata per fatto o colpa del Cliente, la società Dip Srl avrà diritto al pagamento dei canoni fino alla normale scadenza del contratto.

SERVIZI INCLUSI NEL CONTRATTO

- Diritto di 2 (due) interventi, presso Vostra sede, entro le **72** ore successive alla comunicazione telefonica, (da confermare via fax al 030/2055102, oppure via mail info@dipsrl.eu) per l'eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta di intervento della durata massima di 4 (quattro) ore.
- Sostituzione di tutte le parti guaste causate da usura dovute all'utilizzo quali testina di lettura badge, relè.
- Riparazione scheda danneggiata.

La Dip srl esclude dal seguente contratto guasti non più riparabili dovuti a dolo e a interferenze provenienti da fattori esterni al terminale.

In questo caso i pezzi di ricambio saranno quotati e preventivati alla società Comune di Trescore Cremasco che abiliterà tramite e-mail o fax l'intervento per la riparazione.

- Gli interventi presso la Vostra sede al di fuori del monte ore sopra indicato verranno fatturati con costo orario di Euro **20,00** + Iva più diritto fisso di chiamata di Euro **25,00** + Iva (Per interventi inferiori alla singola ora, verrà comunque fatturata un'ora intera).

TUTELA DELLA PRIVACY INFORMATICA EX ART. 13 D.LGS 196/2003

Desideriamo informarVi che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

- I dati da Voi forniti verranno trattati per le seguenti finalità: Analisi e Testing su nuove procedure informatiche e/o personalizzazioni da voi richieste per il software da Voi in uso e del quale Dip Srl è il fornitore dell'assistenza.
- Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: I dati potranno essere prelevati dal personale di Dip Srl durante interventi presso la vostra sede, per ottemperare alle richieste di cui al punto 1, oppure utilizzando copie di dati effettuate su supporti magnetici o via e-mail. In ogni caso, con l'autorizzazione da parte del Vostro Responsabile del Trattamento dati.
- I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.
- Il titolare del trattamento è: Dip Srl, via G. Marconi 33 Castegnato (Bs)
- Il responsabile del trattamento è Alessandro Pilotti.

Oneri fiscali

Qualsiasi tassa, imposta o onere comunque gravante sul presente contratto, sui corrispettivi o sulle prestazioni in esso previste, ad eccezione delle imposte dovute per legge dalla Dip srl, sarà a carico del cliente.

Foro competente

Per qualsiasi controversia Foro competente è esclusivamente quello di Brescia.

Brescia, 15 Ottobre 2012

Timbro e firma "DIP srl"

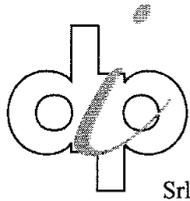
DIP S.R.L.
Via G. Marconi, 33
25045 CASTEGNATO (BS)
C.F. e Part. IVA 02925070985

Timbro e firma "COMUNE DI TRESORE CREMASCO"



IL RESPONSABILE DEL SERV. FINANZIARIO
Fuschi Loredana

Fuschi



• Sistemi elettronici e informatici
Via G. Marconi, 33 - 25045 Castegnato (Bs)
Tel. 030 7776012 Fax 030 2055102
E-mail info@dipsrl.eu
www.dipsrl.eu
P.IVA - C.F. 02925070985

CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE RILEVAZIONE PRESENZE "ARCA"

CONTRATTO N° 50

AZIENDA: COMUNE DI TRESCORE CREMASCO
INDIRIZZO: Via Carloni, 13 - 26017 Trescore Cremasco (Cr)

CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

- Il presente contratto tra la società Dip Srl e Comune di Trescore Cremasco (nel seguito Cliente) è valido ed efficace dalla data 01/01/2013 al 31/12/2013 La società Dip Srl, alle condizioni sotto indicate, si obbliga a fornire al Cliente che accetta il servizio di assistenza Software.
- Il canone del contratto è fissato in Euro **450,00** + Iva annui.
- Fermo restando quanto stabilito dai paragrafi precedenti, la società Dip Srl, ad ogni scadenza contrattuale si riserva la facoltà di procedere alla modifica, in aumento o in riduzione del canone in base all'indice ISTAT al dicembre di ogni anno riferito sull'indice dello stesso periodo dell'anno precedente.
- Alla scadenza annuale, il contratto verrà rinnovato automaticamente salvo disdetta da parte del cliente mezzo raccomandata entro 60 giorni prima della scadenza.
- I canoni saranno fatturati dalla società Dip Srl, quando non diversamente concordato, su base annuale in via anticipata ed il pagamento dovrà avvenire entro 30 gg dalla data di fatturazione. In caso di mancato pagamento o di ritardo rispetto ai termini sopraindicati, Dip Srl si riserva la facoltà di interrompere immediatamente la fornitura di qualunque forma di assistenza tecnica.
- Sulle fatture della società Dip Srl pagate in ritardo rispetto alla scadenza contrattualmente definita, saranno addebitati gli interessi legali di mora.
- La società Dip Srl potrà risolvere di diritto, in ogni momento, il contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., qualora il Cliente non adempia una qualsiasi obbligazione in esso prevista. In ogni caso di risoluzione anticipata per fatto o colpa del Cliente, la società Dip Srl avrà diritto al pagamento dei canoni fino alla normale scadenza del contratto.

SERVIZI INCLUSI NEL CONTRATTO

- Assistenza telefonica per risolvere dubbi sulle modalità di utilizzo del programma rilevazione presenze e altre procedure software di Dip Srl, per correggere eventuali dati errati inseriti dagli operatori e per porre rimedio ad eventuali anomalie verificatesi nell'uso delle procedure stesse, con garanzia di risposta entro le **8** ore lavorative.
- Diritto di 2 (due) interventi, presso Vostra sede, entro le **72** ore successive alla comunicazione telefonica, (da confermare via fax al 030/2055102, oppure via mail info@dipsrl.eu) per l'eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta di intervento della durata massima di 4 (quattro) ore o per l'installazione di eventuali **aggiornamenti**.
- Diritto di 2 (due) interventi in assistenza remota entro le 24 ore successive alla comunicazione telefonica, (da confermare via fax al 030/2055102, oppure via mail info@dipsrl.eu) per l'eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta di intervento. L'azienda deve avere il collegamento internet ADSL, in caso contrario i 2 (due) interventi si tramutano in 1 (uno) intervento della durata massima di 4 (quattro) ore presso Vostra sede.
- Gli interventi presso la Vostra sede al di fuori del monte ore sopra indicato verranno fatturati con costo orario di Euro **35,00** + Iva più diritto fisso di chiamata di Euro **25,00** + Iva (Per interventi inferiori alla singola ora, verrà comunque fatturata un'ora intera).
- Gli interventi eseguiti in assistenza remota al di fuori del monte ore sopra indicato verranno fatturati con costo orario di Euro **35,00** + Iva (Per interventi inferiori alla singola ora, verrà comunque fatturata un'ora intera).
- Sono esclusi dal presente contratto gli upgrade per: l'ampliamento del numero dei dipendenti gestiti e la trasformazione da monoaziendale a multiaziendale.

CONDIZIONI DI INTERVENTO

L'assistenza di cui al presente contratto è fornita dalla società Dip Srl subordinatamente all'osservanza da parte del Cliente della seguente condizione:

- per apparecchiature interconnesse ad altre in rete, dovrà essere garantita la possibilità di verificare la funzionalità del collegamento. In particolare per nodi di rete e terminali, i programmi di gestione del calcolatore o concentratore dovranno essere accessibili e interrompibili in qualsiasi momento a richiesta del tecnico che effettua l'intervento.
- le caratteristiche tecniche dell'installazione (ambiente, impianto elettrico, ecc.) devono corrispondere alle specifiche tecniche richieste dal costruttore e dalle normative vigenti.

La società Dip Srl declina ogni responsabilità all'osservanza degli obblighi ad essa derivanti dal presente contratto nei seguenti casi:

- le condizioni particolari di cui ai paragrafi precedenti non siano rispettate da Cliente;
- guasti causati alle apparecchiature da incuria, colpa o dolo del personale del Cliente e/o dai Suoi tentativi di effettuare riparazioni, modifiche o spostamenti, salvo quelli espressamente concordati;
- guasti direttamente imputabili in modo non equivoco ad apparecchiature non fornite dalla società Dip Srl o ad eventi ambientali non adeguatamente previsti;

- La Dip srl non si assume inoltre alcuna responsabilità per eventuali perdite di dati dovute a malfunzionamenti degli apparecchi coperti dal presente contratto. In ogni caso è esclusa la responsabilità della Dip srl per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo;

Nessuna altra obbligazione, oltre a quelle espressamente previste nel presente contratto, viene assunta dalla società Dip Srl rimanendo pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità della medesima per danni diretti o indiretti di qualsiasi genere o natura comunque connessi o derivanti dal presente contratto, come dall'uso delle macchine, anche relativamente alla perdita di dati e/o programmi.

Nel corso degli interventi la società Dip Srl, impiegherà per il collaudo materiale di consumo (nastri, carta, ecc.) di proprietà del Cliente.

TUTELA DELLA PRIVACY INFORMATICA EX ART. 13 D.LGS 196/2003

Desideriamo informarVi che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

- I dati da Voi forniti verranno trattati per le seguenti finalità: Analisi e Testing su nuove procedure informatiche e/o personalizzazioni da voi richieste per il software da Voi in uso e del quale Dip Srl è il fornitore dell'assistenza.
- Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: I dati potranno essere prelevati dal personale di Dip Srl durante interventi presso la vostra sede, per ottemperare alle richieste di cui al punto 1, oppure utilizzando copie di dati effettuate su supporti magnetici o via e-mail. In ogni caso, con l'autorizzazione da parte del Vostro Responsabile del Trattamento dati.
- I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.
- Il titolare del trattamento è: Dip Srl, via G. Marconi 33 Castegnato (Bs)
- Il responsabile del trattamento è Alessandro Pilotti.

Oneri fiscali

Qualsiasi tassa, imposta o onere comunque gravante sul presente contratto, sui corrispettivi o sulle prestazioni in esso previste, ad eccezione delle imposte dovute per legge dalla Dip srl, sarà a carico del cliente.

Foro competente

Per qualsiasi controversia Foro competente è esclusivamente quello di Brescia.

Brescia, 15 Ottobre 2012

Timbro e firma "DIP SRL"

DIP S.R.L.
Via G. Marconi, 33
25045 CASTEGNATO (BS)
C.F. e P.I. IVA 02525070985

Timbro "COMUNE DI TRESORE CREMASCO"
IL RESPONSABILE DEL SERV. FINANZIARIO



Fuschi Loredyna

(Handwritten signature)

